



Piacenza, 05.03.2025

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN CGV-2025-V1

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Die folgenden Bedingungen (die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" oder "AGB") sind Bestandteil der Verträge, die zwischen QCOON und der Käufer von QCOONs Produkten (die "Produkte").

1.2 Die AGB gelten für alle zwischen QCOON und dem Käufer abgeschlossenen Geschäfte, ohne dass es eines ausdrücklichen Hinweises auf sie bedarf. Abweichende Bedingungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch QCOON.

2. ANGEBOTE UND AUFTRÄGE

2.1 Die Angebote von QCOON sind freibleibend, insbesondere in Bezug auf Mengen, Preise und Lieferfristen.

2.2 Die vom Käufer erteilten Aufträge gelten erst dann als angenommen, wenn sie von QCOON schriftlich bestätigt worden sind.

2.3 Mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge und/oder Auftragsänderungen müssen vom Käufer schriftlich bestätigt werden. Unter Im Übrigen übernimmt QCOON keine Haftung für etwaige Fehler oder Missverständnisse.

3. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Die Preise der Produkte enthalten keine Mehrwertsteuer, die zum Zeitpunkt der Lieferung oder gemäß den auf der Rechnung angegebenen Sonderbestimmungen zu zahlen ist.

3.2 Steuern, Zölle, Versand, Versicherung, Installation, Endbenutzerschulung und Kundendienst sind in den Preisen nicht enthalten, es sei denn, sie werden separat angegeben.

3.3 Zusätzlich zu anderen Rechtsmitteln, die nach geltendem Recht oder diesen AGB zulässig sind, behält sich QCOON das Recht vor, V e r z u g s z i n s e n in Höhe des offiziellen Referenzzinssatzes der Europäischen Zentralbank, erhöht um 7 (sieben) Punkte, zu berechnen.

4. LIEFERBEDINGUNGEN

4.1 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, sind die angegebenen Lieferfristen für QCOON nicht bindend und lediglich als Richtwerte zu betrachten.

4.2 Eine Lieferverpflichtung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches von QCOON liegen, insbesondere Streiks, Aussperrungen, behördliche Anordnungen, Pandemien, Kriege, aufeinanderfolgende Blockierungen von Aus- und Einfuhrmöglichkeiten, entbinden QCOON für die Dauer und den Umfang ihrer Auswirkungen von der Verpflichtung zur Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist.

4.3 QCOON ist nicht verpflichtet, Produktrücksendungen anzunehmen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Die zu diesem Zweck anfallenden Kosten

gehen zu Lasten des Käufers.

5. LIEFERUNG - TRANSPORT - MONTAGE

5.1 Die Kosten, Lasten und die Verantwortung für den Transport der gekauften Waren gehen vollständig zu Lasten und auf das Risiko des Käufers (es sei denn verschiedene schriftliche Vereinbarungen).

5.2 Ebenso gehen die Kosten, Gebühren und die Verantwortung für die korrekte Positionierung des Gutes, seine Montage, die elektrischen und sanitären Anschlüsse und alle anderen Aktivitäten zur Vorbereitung des fertigen und abgeschlossenen Gutes vor Ort ausschließlich zu Lasten des Käufers-Kunden.

6. PFLICHT ZUR KONTROLLE UND ABNAHME DER PRODUKTE

6.1 Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte unverzüglich nach Erhalt zu liefern:

- (i) die Menge und die Verpackung der Produkte zu überprüfen und eventuelle Beanstandungen auf dem Lieferschein zu vermerken;
- (ii) die Übereinstimmung der Produkte mit den Angaben in der Auftragsbestätigung zu überprüfen und eventuelle Abweichungen im Lieferschein zu vermerken.

6.2 Im Falle einer Mängelrüge hat der Käufer die folgenden Verfahren und Fristen einzuhalten:

- (i) Die Reklamation muss innerhalb von höchstens 3 (drei) Arbeitstagen nach Übernahme der Produkte durch d e n Käufer erfolgen. Bezieht sich die Beanstandung auf einen Mangel, der trotz erster Prüfung verborgen geblieben ist, so ist d i e Beanstandung frühestens am Ende des Arbeitstages, an dem der Mangel entdeckt wurde, und in jedem Fall spätestens 2 (zwei) Wochen nach Übernahme der Produkte vorzunehmen;
- (ii) die ausführliche Mitteilung muss unter Androhung des Verfalls innerhalb der oben genannten Fristen schriftlich bei QCOON eingereicht werden.

6.3 Jedes Produkt, für das eine Anfechtung nicht in Übereinstimmung mit den oben beschriebenen Verfahren und Bedingungen erhoben wurde, ist als vom Käufer endgültig genehmigt und akzeptiert.

7. GARANTIEBEDINGUNGEN

7.1 QCOON garantiert, dass die Produkte frei von Mängeln sind und den angegebenen technischen Spezifikationen entsprechen.

7.2 Die Garantie gilt nur für Produkte, die in einer Umgebung und für Zwecke verwendet werden, die mit den angegebenen Spezifikationen von QCOON übereinstimmen.

7.3 Die Garantie ist nicht gültig, wenn die Unannehmlichkeiten oder Anomalien auf eine falsche oder unsachgemäße Verwendung der Produkte zurückzuführen sind. Jegliche nicht von QCOON genehmigte Änderung oder Ersetzung von Teilen des Produkts entbindet den Hersteller von der zivil- und strafrechtlichen Haftung und führt in jedem Fall zum E r l ö s c h e n der Garantie.

7.4 Die Garantie erstreckt sich nicht auf Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen.



8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

8.1 Außer im Falle einer berechtigten Anfechtung gemäß den Bestimmungen des vorstehenden Artikels 6 hat der Käufer keine weiteren Rechte oder Rechtsmittel. Insbesondere haftet QCOON nicht für Schadenersatzansprüche wegen Vertragsverletzung oder Nichterfüllung, für direkte Schäden oder entgangenen Gewinn, die dem Käufer durch die Nutzung, Nichtnutzung oder Installation der Produkte entstehen, außer in Fällen, die unter die Gewährleistung fallen, oder bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.2 QCOON wird sich nach besten Kräften bemühen, die Produkte innerhalb der vereinbarten Fristen zu liefern, kann jedoch unter keinen Umständen für Schäden haftbar gemacht werden, die direkt oder indirekt durch die verspätete Erfüllung eines Vertrags oder die verspätete Lieferung von Produkten verursacht werden.

8.3 Kataloge, Preislisten oder sonstiges Werbematerial von QCOON sind nur ein Hinweis auf die Art der Produkte und Preise und sind für QCOON nicht bindend.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

9.1 Die gelieferten Produkte bleiben gemäß Artikel 1523 des Bürgerlichen Gesetzbuches bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Käufer den gesamten fälligen Preis an QCOON gezahlt hat, das vollständige Eigentum von QCOON. Bis zu diesem Zeitpunkt behält der Käufer die Produkte als treuhänderischer Eigentümer von QCOON und ist verpflichtet, die Produkte ordnungsgemäß zu lagern, zu schützen und zu versichern.

9.2 Sollten in dem Land, in dem der Käufer seinen Sitz hat, für die Gültigkeit des Eigentumsvorbehalts zugunsten von QCOON administrative oder rechtliche Formalitäten, wie z.B. die Eintragung der Produkte in öffentliche Register oder die Anbringung von Siegeln, erforderlich sein, verpflichtet sich der Käufer im Voraus, mit QCOON zusammenzuarbeiten und alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um ein gültiges Eigentumsrecht für QCOON zu erlangen.

10. KLAUSEL LÖSEN UND WIEDERHOLEN

10.1 Der Kunde kann keine Einwände gegen die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erheben, solange er nicht alle seine Verpflichtungen zuvor vollständig erfüllt hat.

11. PRIVACY

11.1 Gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (GDPR 2016/679 in der geänderten Fassung) verarbeitet der Kunde personenbezogene Daten unter Einhaltung der Grundsätze und Rechte, die in dem genannten Gesetz festgelegt sind, und für Zwecke, die ausschließlich mit der Erfüllung dieses Vertrags zusammenhängen. In Bezug auf die Verarbeitung der Daten haben die Betroffenen das Recht, alle in den oben genannten Rechtsvorschriften anerkannten Rechte auszuüben.

12. AUSDRÜCKLICHE KÜNDIGUNGSKLAUSEL

12.1 QCOON kann den Vertrag gemäß und im Sinne von Artikel 1456 des Bürgerlichen Gesetzbuchs von Rechts wegen kündigen, wenn der Käufer eine der in den Absätzen 3.1, 9.2, 13.1 und 1432 der vorliegenden AGB vorgesehenen wesentlichen Verpflichtungen nicht erfüllt. Das Recht von QCOON auf Rückerstattung der ausstehenden Gegenleistung und/oder auf Rückgabe der gekauften Waren sowie auf weitere Schäden bleibt in jedem Fall unberührt.

12.2 Der Vertrag gilt in jedem Fall als von Rechts wegen gekündigt, wenn der Kunde für insolvent erklärt wird oder einem Insolvenzverfahren nach dem Konkursgesetz unterliegt und/oder wenn der Kunde offensichtlich nicht in der Lage ist, seinen Zahlungsverpflichtungen regelmäßig nachzukommen und/oder wenn sich die Kreditwürdigkeit des Unternehmens offensichtlich verschlechtert.

13. VERTRAULICHKEIT

13.1 Der Käufer verpflichtet sich, alle kaufmännischen und technischen Informationen und Daten, die sich auf Verfahren, Zeichnungen, Ausrüstungen, Maschinen und/oder verkaufte Waren beziehen, vertraulich zu behandeln und sie Dritten in keiner Weise zugänglich zu machen. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt so lange, bis die Informationen öffentlich bekannt werden.

13.2 Der Käufer übernimmt die Verantwortung für diese Vertraulichkeitsverpflichtung für sich und alle seine Angestellten, Mitarbeiter und Hilfspersonen.

13.3 Bei Nichteinhaltung dieser Vertraulichkeitsverpflichtung ist der Käufer, unbeschadet des Rechts von QCOON, den Vertrag zu kündigen, verpflichtet alle direkten und indirekten Schäden, die sich daraus ergeben können, zu entschädigen.

14. ANWENDBARES RECHT UND AUSSCHLIESSLICHE ZUSTÄNDIGKEIT

14.1 Der vorliegende Vertrag unterliegt ausschließlich dem italienischen Recht.

14.2 Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Auslegung, Ausführung und/oder Anwendung des Mietvertrags und der vorliegenden AGB ergeben, ist ausschließlich das Gericht des Gerichts von Lecco zuständig.

15. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

15.1 Eine Änderung des Mietvertrags ist nur dann wirksam, wenn sie von beiden Parteien ausdrücklich unterzeichnet wurde.

15.2 Die Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer oder mehrerer der im Mietvertrag und in diesen AGB enthaltenen Klauseln bedeutet nicht die Nichtigkeit oder die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages und/oder der AGB, sondern die Verpflichtung der Parteien, diese in angemessener Weise zu ersetzen.

15.3 Für Angelegenheiten, die nicht ausdrücklich im Mietvertrag und diesen AGB geregelt sind, gelten die Bestimmungen des italienischen Rechts.

Die Annahme der vorstehenden erweiterten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der darin enthaltenen schikanösen Klauseln erfolgt durch den Käufer durch Unterzeichnung der Bestellung von Kauf und seinen ausdrücklichen Rückruf.

Gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuchs stimmt der Käufer den folgenden Bestimmungen ausdrücklich zu: Art. 1.2 - Anwendbarkeit der AGB auf alle Verträge; Art. 4 - Unverbindliche Lieferbedingungen; Art. 6 - Pflicht zur Prüfung und Abnahme der Produkte; Art. 8 - Haftungsbeschränkung; Art. 9 - Eigentumsvorbehalt; Art. 10 - Solve et repete-Klausel; Art. 12 - Ausdrückliche Kündigungsklausel; Art. 14 Anwendbares Recht und ausschließlicher Gerichtsstand.