



Piacenza, 28.02.2025

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO CGN-2025-V1

1. INTRODUZIONE

1.1. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, le presenti Condizioni Generali di Noleggio ("CGN") disciplinano i contratti di noleggio stipulati dal Cliente con QCOON Srl ("QCOON o Noleggiatore") e integrano quanto previsto dai documenti negoziali e di trasporto.

1.2. Le presenti Condizioni Generali formano parte integrante ed essenziale dell'accordo fra QCOON Srl e il Cliente.

2. ACCETTAZIONE TERMINI E CONDIZIONI

2.1. Con il ritiro del bene noleggiato e con la firma dell'Ordine di noleggio e/o del DDT da parte del Cliente, si intendono accettate, oltre alle presenti CGN, anche i termini e le condizioni contenute negli ordini di noleggio e nei DDT.

2.2. In caso di contrasto tra le presenti CGN e quanto indicato negli ordini di noleggio e/o nei DDT, questi ultimi saranno da intendersi prevalenti.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. È da considerarsi oggetto del contratto di noleggio, soggetto alle presenti CGN, il/i bene/i e le eventuali attrezzature, gli arredi e/o gli impianti (complessivamente definiti il/i "Bene/i"), come identificati in dettaglio nell'Ordine di noleggio e/o nel DDT.

3.2. Ogni Ordine di noleggio, debitamente sottoscritto dal Cliente, conterrà tutte le indicazioni relative ai Beni noleggiati, al corrispettivo dovuto, alle modalità di pagamento, alle modalità di consegna e tutto quanto necessario per la definizione del contratto di noleggio.

3.3. Con la sottoscrizione dell'Ordine di noleggio e/o del relativo DDT, che prova la consegna del Bene concesso a noleggio, il Cliente dichiara e riconosce che i Beni ricevuti in esecuzione del presente accordo sono stati da lui scelti in seguito a una valutazione delle proprie esigenze e sono stati dallo stesso ritenuti adatti all'uso per cui sono stati presi in uso.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1. Il contratto di noleggio deve intendersi validamente concluso ed efficace tra le parti anche se perfezionato a distanza a mezzo PEC o posta (con anticipazione via mail) e le presenti CGN si hanno per conosciute e accettate dal Cliente.

4.2. L'Ordine di noleggio è efficace dalla data della sua sottoscrizione e l'obbligo di pagamento del corrispettivo decorrerà dalla data di consegna dei Beni indicata nell'Ordine.

4.3. Ove il Cliente posticipi la data di ritiro e/o di presa in consegna dei Beni per più di 30 (trenta) giorni, QCOON Srl avrà diritto di applicare una indennità per il deposito pari al 50 % (cinquanta per cento) del valore mensile del corrispettivo del noleggio o di frazione di esso, fino alla data in cui i Beni siano effettivamente consegnati. QCOON, in tale ipotesi, avrà diritto di emettere fattura mensile anticipata con previsione di pagamento immediato.

4.4. Decorso più di 90 (novanta) giorni dalla data di consegna indicata nell'Ordine senza che il Cliente abbia provveduto a ritirare e/o prendere in consegna i Beni, QCOON Srl avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta, fermo restando il diritto al corrispettivo di cui al precedente par. 4.3.

5. OBBLIGHI DELLE PARTI

5.1. Il Noleggiatore è tenuto: (i) a consegnare al Cliente il Bene oggetto di noleggio in buono stato di manutenzione; (ii) a garantire il pacifico godimento all'uso del Bene per tutta la durata del contratto.

5.2. Il Cliente è obbligato: (i) a occuparsi, a sua cura e spese, degli eventuali permessi, oneri e costi amministrativi connessi al posizionamento dei Beni; (ii) a prendere in consegna i Beni e, in quanto custode degli stessi ai sensi dell'art. 1768 Cod. Civ., a osservare la c.d. diligenza del buon padre di famiglia nel servirsene fino al momento della riconsegna a QCOON; (iii) a comunicare senza indugio al Noleggiatore, utilizzando l'indirizzo email info@qcoon.com, qualsiasi anomalia, danno o problema relativo ai Beni, inviando copia delle eventuali denunce sporte alla Pubblica Autorità nel caso di danneggiamenti dolosi o gravemente colposi da parte di terzi; (iv) a tutelare comunque gli interessi di QCOON in conseguenza di qualsiasi fatto di terzi che abbia e/o possa recare pregiudizio ai Beni, dandone altresì tempestiva e dettagliata comunicazione al predetto indirizzo email del Noleggiatore; (v) a restituire il bene al Noleggiatore alla scadenza convenuta nel medesimo stato, grado di efficienza, manutenzione e pulizia esistenti al momento della consegna, salvo il normale deterioramento dovuto all'utilizzo dello stesso; (vi) a pagare il canone di noleggio nei termini e con le modalità convenute; (vii) a non eliminare, modificare o coprire, in tutto o in parte, le specifiche marcature e le targhette apposte sul Bene dal Noleggiatore ai fini della sua identificazione nonché qualsiasi altro codice identificativo del Bene e i loghi di QCOON, salva preventivo accordo scritto fra le Parti.

6. DURATA

6.1. La durata del contratto di noleggio, così come indicata nell'Ordine di Noleggio e/o nel DDT, è da considerarsi indicativa e presunta e, pertanto, non vincolante poiché il contratto sarà considerato prorogato anche oltre tale scadenza, senza bisogno di accordi integrativi scritti, fino a che il Cliente non comunichi per iscritto, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso, la propria volontà di recedere e/o, comunque, di interrompere per qualsiasi motivo il noleggio in corso.

6.2. La data di durata presunta indicata nell'Ordine di noleggio e/o nel DDT rappresenta solo il minimo del periodo di durata contrattuale. All'occorrenza, ove ne sussistano ragionevoli motivi, tale data potrà anche essere ridotta per un periodo massimo pari al 20% del periodo presunto, previo accordo scritto fra le Parti.



6.3. In caso di mancata riconsegna del Bene entro il termine comunicato dal Cliente ai sensi del precedente par. 6.1, ove tale ritardo non sia debitamente autorizzato dal Noleggiatore, il Cliente sarà obbligato al pagamento di una indennità pari al doppio del corrispettivo contrattuale del noleggio sino al giorno della riconsegna, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

7. CORRISPETTIVO DEL NOLEGGIO

7.1. Il Cliente si impegna a pagare il corrispettivo del noleggio dei Beni dovuto al Noleggiatore in ossequio ai termini e alle modalità contenute nell'Ordine di noleggio e nella fattura che, salvo diverso accordo scritto, sarà emessa dal Noleggiatore con cadenza mensile anticipata e con previsione di pagamento immediato.

7.2. Il mancato pagamento del canone da parte del Cliente, anche di una sola mensilità, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi del successivo art. 17. In tale ipotesi, il Cliente sarà tenuto a restituire e/o a rendere immediatamente disponibili per il ritiro i Beni al Noleggiatore, a proprie spese.

7.3. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il Cliente sarà altresì obbligato al pagamento degli interessi di mora e ex D.Lgs 231/2002, salvo in ogni caso l'obbligo alla refusione dell'eventuale maggior danno, e delle spese di gestione amministrativa dell'insoluto da parte del Noleggiatore, pari a € 50,00 oltre Iva per ogni corrispondenza predisposta e inviata a tal fine al debitore.

8. CONDIZIONI D'USO

8.1. Il Cliente garantisce che i Beni saranno utilizzati in modo idoneo, osservando scrupolosamente le istruzioni contenute nei manuali d'uso forniti dal Noleggiatore e, comunque, in modo tale da non comprometterne lo stato di buona conservazione.

8.2. Il Noleggiatore non assume nessun tipo di responsabilità in ordine all'uso che il Cliente farà del Bene sicché, in ogni caso, eventuali necessità relative a tale uso specifico e alla sicurezza e/o alla messa in sicurezza del Bene (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: parafulmini, luci di emergenza, rilevatori di fumo, estintori, segnaletica, ecc. e qualsiasi pratica amministrativa e tecnica necessaria e/o connessa) sono e restano di competenza e di responsabilità esclusiva del Cliente.

8.3. Il Noleggiatore ha diritto di far ispezionare il Bene, in qualsiasi momento, da persona di sua fiducia. Il Cliente, pertanto, fin da ora autorizza il Noleggiatore o persone dal medesimo incaricate ad accedere ai luoghi ove i Beni si trovano, in seguito a semplice richiesta del Noleggiatore, per ragioni di verifica e manutenzione e/o per verificare che lo stesso sia impiegato in ossequio alla sua normale destinazione e, comunque, in conformità a quanto previsto nelle presenti CGN.

9. MANUTENZIONI E RIPARAZIONI

9.1. Le spese per la manutenzione ordinaria, materiali compresi, sono a onere e carico del Cliente che vi provvederà durante tutto il periodo di noleggio.

9.2. Il Noleggiatore, per contro, si impegna a effettuare le eventuali operazioni di manutenzione straordinaria, ove necessarie. Se, durante il noleggio, il Bene avesse necessità di riparazioni che non possano essere rinviate al termine del contratto, il Cliente dovrà tollerarle anche quando comportino la temporanea privazione del godimento dei macchinari noleggiati, con rinuncia a qualsivoglia indennizzo e/o rivalsa.

10. RESPONSABILITÀ

10.1. Dal momento della consegna dei Beni il Cliente è responsabile della loro custodia e, conseguentemente, assume su di sé tutti i rischi inerenti al loro funzionamento, alla conservazione e all'utilizzo, anche per danneggiamento o deperimento totale e parziale, anche se dipendenti da atti di terzi e/o da forza maggiore o caso fortuito, nonché tutti i rischi di danneggiamento dei Beni durante il periodo di noleggio, da qualunque causa derivino, rinunciando fin da ora a ogni azione o eccezione nei confronti del Noleggiatore che sarà mantenuto escluso e indenne da qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o verso terzi. Sono a carico esclusivo del Cliente tutti i costi necessari per la riparazione o il riacquisto dei Beni.

10.2. Qualora il Cliente dovesse subire dei danni, diretti e/o indiretti e/o consequenziali, causati dalla non conformità del Bene noleggiato, la responsabilità del Noleggiatore è limitata al 5% (cinque per cento) del valore di noleggio del singolo Bene da cui il danno è derivato, salvo che non si tratti di dolo o colpa grave.

10.3. È in ogni caso escluso che il Noleggiatore possa essere tenuto responsabile in ordine ai danni eventualmente subiti da beni, attrezzature e/o prodotti, di qualsiasi tipo e natura, contenuti all'interno dei Beni noleggiati, salvo il dolo e la colpa grave.

10.2. In caso di mancata restituzione del Bene, per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà rimborsare al Noleggiatore un importo pari al valore del Bene allo stato d'uso e al valore di mercato al giorno della riconsegna indicato nell'Ordine di noleggio.

10.3. In caso di furto, incendio, danneggiamento e in ogni altra ipotesi di perimento e/o perdita totale o parziale del Bene, anche se dipendente da caso fortuito e forza maggiore, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Noleggiatore il valore di ripristino del Bene e, ove ciò non sia possibile, il suo valore commerciale.

11. DIVIETO DI SUB-NOLEGGIO O DI CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1. Il Cliente non potrà vantare altri diritti sul Bene se non quelli derivanti dal contratto di noleggio. La proprietà del Bene noleggiato, ivi comprese le attrezzature e gli impianti, così come indicati nell'Ordine di noleggio, rimarrà piena ed esclusiva in capo al solo Noleggiatore.

11.2. Il Cliente si impegna a non cedere, neppure in parte, i Beni oggetto del contratto di noleggio, a non sub-noleggiarli, a non vincolarli e, comunque, a non disporne in nessun modo in favore di terzi e/o tramite terzi nell'interesse proprio, se non previa autorizzazione scritta del Noleggiatore.

12. CONSEGNA - TRASPORTO - MONTAGGIO

12.1. I costi, gli oneri e la responsabilità del trasporto dei Beni oggetto di noleggio, sono interamente a carico e rischio del Cliente (salvo diversi accordi scritti) che si impegna a restituirli presso la sede del Noleggiatore in Via Caorsana 19, Fossadello di Caorso (PC) alla fine del noleggio.

12.2. Nel caso in cui sia concordata la consegna dei Beni a carico del Noleggiatore, il Cliente dovrà garantire l'accessibilità al cantiere, il transito e la movimentazione in loco del mezzo di trasporto standard che, salvo diversi accordi scritti, corrisponde al c.d. bilico (lunghezza 16,5 mt – larghezza 3 mt – altezza 4,3 mt) e/o al c.d. camion gru (con necessità di stabilizzazione dei supporti senza interferenze e in sicurezza) assumendo ogni responsabilità, onere e costo in caso di eventuale sosta e/o di riprogrammazione della consegna.

12.3. Allo stesso modo, sono a carico esclusivo del Cliente i costi, gli oneri e la responsabilità del corretto posizionamento del Bene, del suo montaggio, degli allacciamenti elettrici e idraulici e qualsiasi altra attività di predisposizione in loco del Bene finito e completato, in ossequio alle segnalazioni che il Cliente avrà indicato nell'Ordine di Noleggio accettato dal Noleggiatore.



12.4. Il Cliente, ove intenda trasferire il Bene dalla sede in cui è stato originariamente posizionato, dovrà dare preavviso scritto al Noleggiatore, indicando la nuova destinazione e le modalità di movimentazione e trasporto che intenda adottare, fermo restando che, in caso le stesse non siano affidate a QCOON, il Cliente manterrà la piena e incondizionata responsabilità del buon esito delle operazioni di prelievo e ricollocazione dei Beni.

13. RESTITUZIONE DEL BENE

13.1. Al termine del noleggio, i Beni dovranno essere riconsegnati presso la sede del Noleggiatore a cura e spese del Cliente nel medesimo stato in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura.

13.2. I costi di prelievo e trasporto dei Beni al termine del noleggio, ove vengano affidati al Noleggiatore, potranno essere soggetti a revisione al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, non prevedibili in sede di perfezionamento dell'Ordine di noleggio, che determinino una variazione del costo del servizio uguale o superiore al 10% (dieci per cento) di quanto convenuto fra le Parti. Il Noleggiatore dovrà inviare la comunicazione di variazione del prezzo del servizio almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza del noleggio e il Cliente, ove non concordi, avrà facoltà di affidare il servizio a terzi.

13.3. Ove sia convenuto che il ritiro dei Beni sia eseguito dal Noleggiatore, il Cliente si impegna ad agevolare l'accesso e le operazioni dei medesimi mezzi di trasporto utilizzati in fase di consegna e, ove si tratti di proprietà di terzi, a garantire che tali terzi non intralcino e/o impediscano il ritiro dei Beni.

13.4. Ogni danno e/o guasto eccedente la normale usura (quali a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: ammaccature, danneggiamenti in genere, danni alle parti impiantistiche, alle attrezzature, agli arredi, mancanza di accessori, sporcizia, ecc.) nonché ogni danno provocato, saranno riparati a cura del Noleggiatore e a spese del Cliente, cui sarà dato avviso scritto entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data della riconsegna.

14. DEPOSITO CAUZIONALE

14.1. A garanzia di tutte le obbligazioni contenute nel contratto di noleggio il Cliente, entro il termine indicato nell'Ordine di noleggio, si obbliga a versare al Noleggiatore una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale, così come definita nell'Ordine di noleggio. Tale somma è da considerarsi infruttifera e sarà restituita - su richiesta del Cliente - dopo la data di verifica della integrità dei Beni ai sensi del precedente par. 13.4 e, in ogni caso, non prima dell'integrale adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali.

14.2. Il deposito cauzionale potrà essere incassato dal Noleggiatore per qualsiasi titolo contrattuale, ivi compresi gli interessi di mora, le penalità, i danni e/o qualsiasi altro titolo o conguaglio traente origine dal contratto di noleggio, senza possibilità di eccezione di sorta da parte del Cliente.

15. ASSICURAZIONE

15.1. Il bene noleggiato non è assicurato, restando perciò a carico esclusivo del Cliente l'assicurazione RC prodotto e/o RCT a copertura dei danni derivanti dall'esercizio della propria attività e dall'utilizzo dei Beni noleggiati.

16. RECESSO

16.1. Il Noleggiatore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dal contratto di noleggio, con il solo onere di rispettare un termine di preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso, il Cliente si impegna a restituire i Beni oggetto del contratto di noleggio, rinunciando a qualsiasi eccezione e osservando tutti gli obblighi a cui è tenuto, compreso il pagamento del corrispettivo per il tempo in cui di fatto ha detenuto il bene.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

17.1. La risoluzione di diritto del contratto di noleggio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., potrà essere invocata dal Noleggiatore nel caso in cui il Cliente si rendesse inadempiente a uno degli obblighi essenziali previsti nei paragrafi 4.4, 7.2, 8.1, 8.3, 11.2, 12.3, 14.1 e 21.3 delle presenti CGN, con conseguente diritto del Noleggiatore di ottenere dal Cliente l'immediata restituzione dei Beni. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Noleggiatore (i) al recupero dei corrispettivi del noleggio rimasti eventualmente insoluti, (ii) al recupero degli eventuali interessi di mora e delle spese accessorie, (iii) al contestuale incameramento del deposito cauzionale di cui al precedente art. 14 e (iv) all'eventuale maggior danno subito.

17.2. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla immediata restituzione dei Beni in seguito alla risoluzione del contratto per i motivi di cui al precedente paragrafo 17.1, si applicherà, *mutatis mutandis*, l'indennità di cui al precedente paragrafo 6.3.

17.3. In ogni caso, il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga dichiarato fallito o sia sottoposto a una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui alla Legge Fallimentare e/o, comunque, nel caso in cui appaia evidente il venir meno della capacità del Cliente di fare fronte regolarmente alle proprie obbligazioni pecuniarie e/o a fronte di un evidente peggioramento del rating aziendale.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

18.1. Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.

18.2. Qualunque controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione e/o all'applicazione del contratto di noleggio e delle presenti CGN, sarà esclusivamente competente a decidere il Tribunale del Foro di Piacenza.

19. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

19.1. Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione di sorta in ordine all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali se non avrà previamente e integralmente adempiuto a tutte le proprie obbligazioni.

20. PRIVACY

20.1. Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679 e s.m.i.) il Committente procederà al trattamento dei dati personali nel rispetto dei principi e dei diritti fissati dal su indicato Codice e per finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto. Relativamente al trattamento dei dati, gli interessati avranno facoltà di esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla su citata normativa.

21. RISERVATEZZA

21.1. Il Cliente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi, in alcun modo, le informazioni e i dati commerciali e tecnici relativi a procedimenti, disegni, attrezzature, apparecchi, macchine e/o a qualsiasi bene oggetto di noleggio. L'obbligo di riservatezza è vincolante per tutta la durata del contratto e per tutti gli anni successivi alla sua interruzione, per qualsiasi motivo intervenga, fino a che le informazioni non diventino di dominio pubblico.

21.2. Il Cliente assume la responsabilità del presente impegno di riservatezza per sé e per tutti i suoi dipendenti, collaboratori e ausiliari.

21.3. In caso di inosservanza del presente obbligo di riservatezza, fermo restando il diritto di QCOON di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 17, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni, diretti e indiretti, che da ciò dovessero derivare.



22. DISPOSIZIONI GENERALI

22.1. Nessuna variazione al contratto di noleggio avrà efficacia se non espressamente sottoscritta da entrambe le parti.

22.2. L'eventuale nullità o invalidità di una o più delle clausole contenute nel contratto di noleggio e nelle presenti CGN non implica la nullità o l'inefficacia dell'intero contratto e/o delle CGN ma l'obbligo delle parti di sostituirle secondo ragionevolezza.

22.3. Per quanto non espressamente stabilito nel contratto di noleggio e nelle presenti CGN, si applica quanto previsto dall'art. 1571 Cod. Civ. e ss.

L'accettazione delle sopra estese CGN e delle clausole vessatorie ivi presenti è perfezionata dal Cliente mediante sottoscrizione dell'Ordine di noleggio e del relativo espresso richiamo.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: par. 4.3 Indennità in caso di ritardo nella data di ritiro dei Beni; par. 6.3 Indennità di mancata riconsegna; par. 10.2 Limitazione di responsabilità del Noleggiatore; par. 10.3 Esclusione di responsabilità del Noleggiatore; art. 16. Facoltà di recesso anticipato del Noleggiatore; art. 17. Clausola risolutiva espressa; art. 18. Legge applicabile e Foro Competente esclusivo – Tribunale di Piacenza.