



Piacenza, 05.03.2025

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CGV-2025-V1

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Contratto" o "CGC") formano parte integrante dei contratti conclusi tra QCOON e l'Acquirente dei prodotti di QCOON (i "Prodotti").

1.2 Le CGV si applicano a tutte le transazioni concluse tra QCOON e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di QCOON.

2. OFFERTE E ORDINI

2.1 Le offerte di QCOON non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

2.2 Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da QCOON.

2.3 Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario QCOON non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

3.1 I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.

3.2 Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.

3.3 In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti CGC, QCOON si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.

4. TERMINI DI CONSEGNA

4.1 Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per QCOON ed è da considerarsi meramente indicativo.

4.2 Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a QCOON, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, pandemie, guerre, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano QCOON dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

4.3 QCOON non è obbligata ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. CONSEGNA - TRASPORTO - MONTAGGIO

5.1 I costi, gli oneri e la responsabilità del trasporto dei Beni oggetto di compravendita, sono interamente a carico e rischio dell'Acquirente (salvo diversi accordi scritti).

5.2 Allo stesso modo, sono a carico esclusivo dell'Acquirente Cliente i costi, gli oneri e la responsabilità del corretto posizionamento del Bene, del suo montaggio, degli allacciamenti elettrici e idraulici e qualsiasi altra attività di predisposizione in loco del Bene finito e completato.

6. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

6.1 Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

(i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;

(ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

6.2 Nel caso di denuncia di vizi, l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

(i) la comunicazione deve essere effettuata entro non più di 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa a un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 2 (due) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti;

(ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta a QCOON, a pena di decadenza, entro i termini sopra indicati.

6.3 Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato come definitivamente approvato e accettato dall'Acquirente.

7. TERMINI DI GARANZIA

7.1 QCOON garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate.

7.2 La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per finalità coerenti con le specifiche dichiarate da QCOON.

7.3 La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o l'anomalia risulterà dipendente da usi non corretti o non adeguati ai prodotti. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata da QCOON, solleva il costruttore da responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.

7.4 La garanzia non copre le parti soggette a normale usura.



8. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

8.1 Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente art. 6, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, QCOON non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti, a eccezione dei casi coperti da garanzia o in caso di dolo o colpa grave.

8.2 QCOON farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

8.3 I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di QCOON costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e non sono da considerarsi vincolanti per QCOON.

9. RISERVA DI PROPRIETA'

9.1 I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà di QCOON, ai sensi dell'art. 1523 Cod. Civ., fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo dovuto a QCOON. Fino a tale momento, l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario di QCOON e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

9.2 Nel caso in cui nel paese in cui l'Acquirente ha il proprio domicilio, per la validità della riserva di proprietà a favore di QCOON sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, l'Acquirente si impegna fin d'ora a collaborare con QCOON e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

10. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

10.1 Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione di sorta in ordine all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali se non avrà previamente e integralmente adempiuto a tutte le proprie obbligazioni.

11. PRIVACY

11.1 Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679 e s.m.i.) il Committente procederà al trattamento dei dati personali nel rispetto dei principi e dei diritti fissati dal su indicato Codice e per finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto. Relativamente al trattamento dei dati, gli interessati avranno facoltà di esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla su citata normativa.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 La risoluzione di diritto del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., potrà essere invocata da QCOON nel caso in cui l'Acquirente si rendesse inadempiente a uno degli obblighi essenziali previsti nei paragrafi 3.1, 9.2, 13.1 e 14.32 delle presenti CGC. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di QCOON al recupero dei corrispettivi rimasti eventualmente insoluti e/o alla restituzione dei beni oggetto di compravendita e all'eventuale maggior danno subito.

12.2 In ogni caso, il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga dichiarato fallito o sia sottoposto a una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui alla Legge Fallimentare e/o, comunque, nel caso in cui appaia evidente il venir meno della capacità del Cliente di fare fronte regolarmente alle proprie obbligazioni pecuniarie e/o a fronte di un evidente peggioramento del rating aziendale.

13. RISERVATEZZA

13.1 L'Acquirente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi, in alcun modo, le informazioni e i dati commerciali e tecnici relativi a procedimenti, disegni, attrezzature, apparecchi, macchine e/o a qualsiasi bene oggetto di compravendita. L'obbligo di riservatezza è vincolante fino a che le informazioni non diventino di dominio pubblico.

13.2 L'Acquirente assume la responsabilità del presente impegno di riservatezza per sé e per tutti i suoi dipendenti, collaboratori e ausiliari.

13.3 In caso di inosservanza del presente obbligo di riservatezza, fermo restando il diritto di QCOON di risolvere il contratto, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire tutti i danni, diretti e indiretti, che da ciò dovessero derivare.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

14.1 Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.

14.2 Qualunque controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione e/o all'applicazione del contratto di noleggio e delle presenti CGC, sarà esclusivamente competente a decidere il Tribunale del Foro di Lecco.

15. DISPOSIZIONI GENERALI

15.1 Nessuna variazione al contratto di noleggio avrà efficacia se non espressamente sottoscritta da entrambe le parti.

15.2 L'eventuale nullità o invalidità di una o più delle clausole contenute nel contratto di noleggio e nelle presenti CGN non implica la nullità o l'inefficacia dell'intero contratto e/o delle CGN ma l'obbligo delle parti di sostituirle secondo ragionevolezza.

15.3 Per quanto non espressamente stabilito nel contratto di noleggio e nelle presenti CGN, si applica quanto previsto dalla legge Italiana.

L'accettazione delle sopra estese CGC e delle clausole vessatorie ivi presenti è perfezionata dall'Acquirente mediante sottoscrizione dell'Ordine di acquisto e del relativo espresso richiamo.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1.2 – Applicabilità delle CGC a tutti i contratti; Art. 4 – Termini di consegna non vincolanti; Art. 6 – Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 8 – Limitazione della responsabilità; Art. 9 – Riserva di proprietà; Art. 10 – Clausola solve et repete; Art. 12 – Clausola risolutiva espressa; Art. 14 Legge applicabile e Foro competente esclusivo.